

Uitgangspunt

Gemeenten verwerken zelf de aanvragen en beschikken zelf.

Vereisten

- ✓ Het in te zetten systeem heeft een hoge gebruiksvriendelijkheid
- ✓ Handleidingen voor diverse gebruikersgroepen
- ✓ Real-time inzicht waar ingezette voertuigen zich bevinden.

Basis functionaliteit

De ingezette software moet tenminste beschikken over de volgende functionaliteit:

- Het verwerken van gegevens leerlingen/cliënten
- Het verwerken van gegevens scholen/zorgaanbieders
- Toegankelijk voor ouders:
 - Raadplegen gegevens en (loos)meldingen
 - Het doen van ziekmeldingen
 - Het doen van overige afmeldingen
 - Het indienen en de terugkoppeling van klachten
- Toegankelijk voor medewerker gemeente:
 - Raadplegen gegevens
 - Aanmelden nieuwe leerlingen/cliënten
 - Afmelden leerlingen/cliënten
 - Ritten aanmaken
- Toegankelijk voor medewerker vervoerscoördinator:
 - Raadplegen gegevens
 - Verwerken mutaties
 - Klachtenbehandeling:
 - over Vervoerders
 - over Coördinator zelf
- Vervoerder:
 - Beschikken over ritgegevens
 - Klachten behandeling
 - Indienen van loosmeldingen
- Contractbeheerder:
 - Opstellen van managementrapportage
 - Monitoring klachten

—